



Werk en welzijn van medewerkers in tijden van corona

Eerste lessen uit onderzoek onder medewerkers op de Hogeschool
van Amsterdam

Dr. Daniël van Middelkoop & Amie van Woudenberg, MA
The Work Lab – Hogeschool van Amsterdam
8 oktober 2020

Inhoud

- Achtergrond van het onderzoek
- Uitdagingen voor de zomer
- Uitdagingen in dit studiejaar
- Vervolg van het onderzoek

Achtergrond onderzoek

- Onderzoek naar de digitale en sociale transformatie in de HvA als gevolg van COVID19
- Langlopend onderzoek april 2020 – eind 2021
- Onder alle medewerkers en in alle faculteiten
- We onderzoeken de impact op de *kwaliteit van werk* en het *welzijn van medewerkers*.

Wat hebben we voor de zomer gedaan?

- Reconstructie gebeurtenissen gebaseerd op interviews met 8 betrokkenen
- **Quick scan gebaseerd op:
Interviews met 57 HvA professionals uit verschillende functies in alle faculteiten.**

Uitdagingen voor de zomer

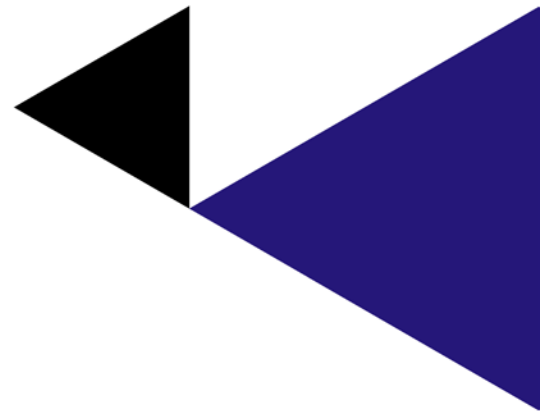
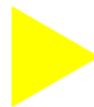
Poll: Wat waren voor jullie de grootste uitdagingen rond kwaliteit van werk en welzijn van medewerkers voor de zomer?



Bevindingen uit de Quick Scan voor de zomer

1. Positieve ervaringen en effecten
2. Negatieve effecten en zorgen

De resultaten geven de *meningen en opvattingen* van HvA medewerkers weer. Bevindingen op basis van de gesprekken met 57 medewerkers.



Positieve ervaringen en effecten

- Vergaderingen zijn effectiever/taakgerichter
- Trots op prestatie afgelopen maanden
- Digitaal vaardiger (nieuwe tools)
- Mogelijkheid om werk en privé beter te combineren
- Minder reistijd biedt ruimte voor gezin, sport, vrienden en/of hobby's



“En positief omdat je ineens heel veel werk gedaan krijgt. Het gaat sneller, je kan met elkaar overleggen. Als je een stap wil maken, kun je met een ander overleggen, denk jij er ook zo over. Dan gaan we naar onze manager toe. Als hij zegt, goed plan, dan gaan we het uitvoeren in plaats van drie overleggen met vier mensen erbij.”

Negatieve effecten en zorgen 1

- Informele contacten worden gemist
- Hoge werkdruk en stressgevoelens
- Grens werk en privé vervaagt
- Nieuwe manier van les geven en overleggen kost veel energie en kan stress opleveren
- Ander werkritme: minder natuurlijke pauzes
- Volledig werken op afstand voelt als een verschraving door gebrek aan 'echt' contact



“Dat is gewoon de informele afstemming en het sociale aspect. Ik lach zoveel minder.”

“[het is] leuker om even iemand te spreken, kop koffie mee te drinken en even grapje te maken, wat dan ook.”.

Negatieve effecten en zorgen 2

- Minder zicht op waar collega's mee bezig zijn
- Onderlinge conflicten escaleren sneller
- Extra tijd is nodig voor nieuwe manier van werken, deze is er niet /wordt niet gevoeld
- Studenten bij de les houden en activeren is lastig en vraagt andere vaardigheden
- Niet altijd goede faciliteiten voor thuiswerk aanwezig/geregeld



“Het risico bestaat dat iedereen in zijn eigen bubbel gaat, met zijn eigen team bezig is en dingen zelf oplost. Als je een organisatie wilt zijn zoals de HVA, dan is het belangrijk daar iets aan te doen.”

Uitdagingen dit studiejaar.

Discussie: Wat zijn de grootste uitdagingen rond *werk en welzijn* voor dit studiejaar?



Aandachtspunten dit studiejaar

- Houd rekening met dalende motivatie als gevolg van de lange periode werk op afstand
- Heb oog voor toenemende stress en werkdruk
- Denk niet te licht over de impact van de veranderingen voor medewerkers
- Maak keuzes waardoor medewerkers tijd en aandacht hebben voor de uitdagingen die het werk het komend studiejaar met zich meebrengt



“In eerste instantie gaat dat allemaal wel een beetje vanzelf. Ik denk dat het risico bestaat dat als dit heel lang gaat duren, je er bewuster aandacht voor moet hebben. Het risico bestaat dat je de verbondenheid of het contact vermindert. [...] Misschien is verbondenheid een beter woord, de verbinding.”

Vervolgstappen onderzoek

- Logboekmethode
- Survey
- Learning community
- Symposium in november 2020

- Meer weten?

d.van.middelkoop@hva.nl

a.d.van.woudenberg-swicegood@hva.nl

<https://www.hva.nl/theworklab>

